

---

## 電話訴心聲 為照顧者減壓

香港防癌會 癌症教育小組委員會 委員 劉佩驊

---

李先生罹患白血病而喪失工作能力，兩夫婦沒有子女，太太既要獨力照顧患病的丈夫，又要賺錢養家。後來李先生因為心臟問題不宜繼續接受化療，需改用特別的標靶藥，一個療程的藥費高達二十多萬元，唯該藥物不列入政府資助的藥物名冊，以其家庭的微薄收入，實在負擔不來。李太於是致電 1083 求助，輾轉接觸到香港防癌會的查詢熱線。

社工為李太申請蘋果日報慈善基金的資助，解決了醫藥開支引發的經濟問題。然而她仍感到身心疲累，日間辛勤工作後，回家還要照顧患病的丈夫和年邁的家姑，完全沒有私人時間。每當她覺得苦惱，便會致電防癌會熱線，跟接聽者吐苦水，為生活減壓。經過多次電話輔導，她學懂如何平衡來自各方的壓力，適當分配時間，爭取留給自己緩衝的空間。



李先生幾個月後病逝，李太立刻致電社工，得到社工提供適時的哀傷輔導，並協助她處理丈夫的後事。

李太的個案給我們的啟示：當癌症家庭遇上困境，切勿獨自面對，只要肯踏出第一步，主動打電話求助，總有應對辦法的。有些人往往在熟人面前有所顧忌，不想說太多，透過電話反而放心與陌生人傾談，暢所欲言。由此可見，電話輔導肯定能夠發揮實際作用，讓不敢向親友求助的人獲得所需的支援和協助。